**Номер тех. Поддержки +7(495)123-65-74**

**наша организация ИП Зольникова М. А.**

Оглавление

[ПЕЧАТЬ ЧЕКА ИЗ 1С 1](#_Toc106269041)

[Х-ОТЧЕТ ИЛИ ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ (Z-ОТЧЕТ) 3](#_Toc106269042)

[ЕСЛИ ПРОПАЛ ЯКОРЬ 4](#_Toc106269043)

[ПЕЧАТЬ ЧЕКА ПО НОМЕРУ ФД (копия чека) 4](#_Toc106269044)

[ЗАМЕНА КАССИРА 5](#_Toc106269045)

[ЕСЛИ КАССА НЕ РЕАГИРУЕТ И НЕ ПЕЧАТАЕТ 7](#_Toc106269046)

[ПЕРЕЗАГРУЗКА КАССЫ 8](#_Toc106269047)

[ЕСЛИ ВО ВРЕМЯ ПЕЧАТИ ЧЕКА ЗАКОНЧИЛАСЬ БУМАГА ИЛИ ЗАЖЕВАЛО ЛЕНТУ 8](#_Toc106269048)

[ОШИБКА: ПРЕВЫШЕНИЕ РАЗМЕРОВ TLV ДАННЫХ 9](#_Toc106269049)

[ОШИБКА: TaxValue 9](#_Toc106269050)

[ВНЕСЕНИЕ НАЛИЧНЫХ 10](#_Toc106269051)

[ЕСЛИ В ЗАКРЫТИИ СМЕНЫ ПОЯВИЛАСЬ ИНФОРМАЦИЯ О НЕ ПЕРЕДАННЫХ ЧЕКАХ 10](#_Toc106269052)

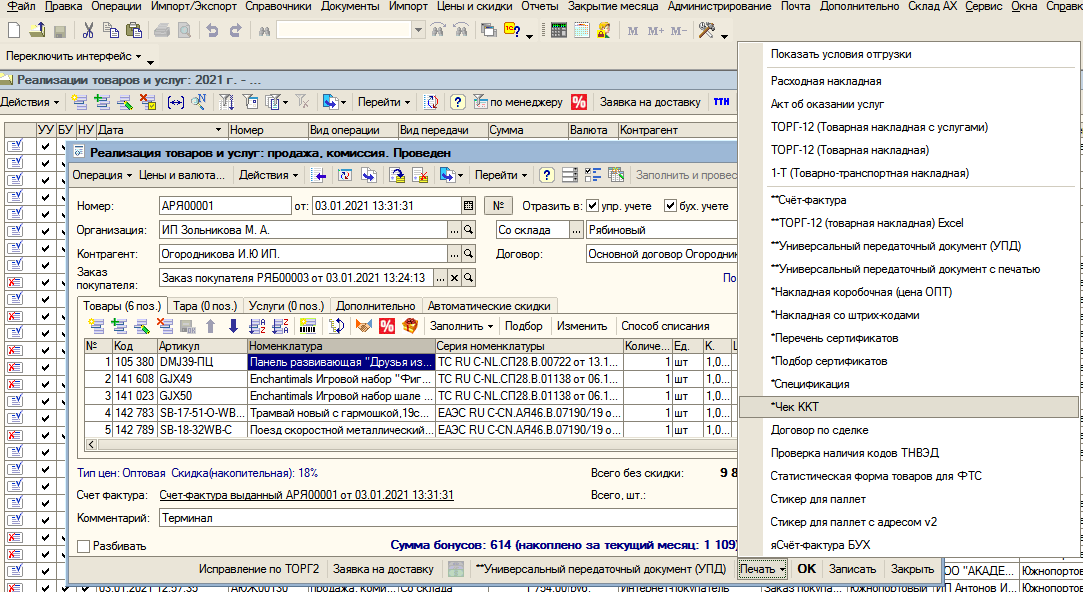
[ОШИБКА: ПРЕВЫШЕНО ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ОТВЕТА ОФД 12](#_Toc106269053)

# ПЕЧАТЬ ЧЕКА ИЗ 1С

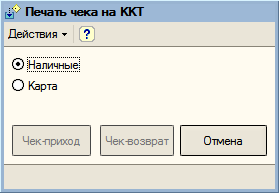
***Открытие смены происходит автоматически при печати первого чека.***

***Задержка печати чека может составлять 10-15 сек!***

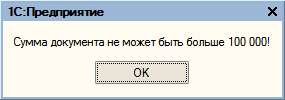
Чек ККТ печатается из документов «Реализация товаров и услуг» или «Возврат покупателя» кнопка «Печать» - п. «\*Чек ККТ»

******

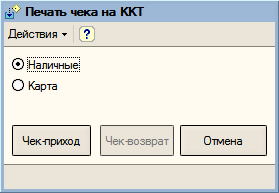
***ВНИМАНИЕ Кнопка «Чек-приход» будет заблокирована, если документ оформлен не на МАЗ или нет галок б/у и н/у***



***ВНИМАНИЕ если сумма документа более допустимой по закону (сейчас 100 тыс.), то появится окно***

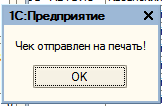


Если все условия выполнены, то появится окно «Печать чека на ККТ»

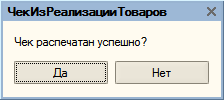


Далее выбираем «Наличные» или «Карта» (функция оплаты частично карта и частично наличные пока недоступна).

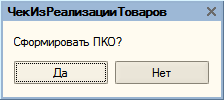
Нажимаем из РТУ «Чек-приход», а из возврата «Чек-возврат» - появится окно



И начнется печать чека. Далее 1С спросит



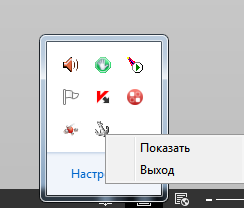
Если всё хорошо нажимаем «Да» и если был выбран тип оплаты «Карта», то на этом работа завершена, а если был выбран тип оплаты «Наличные», то появится окно

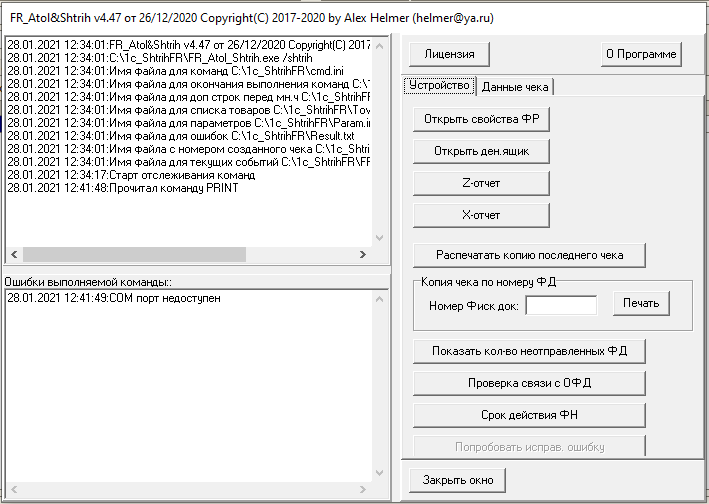


И если нажмете Да, сформируется новый ПКО в 1С который надо записать и провести.

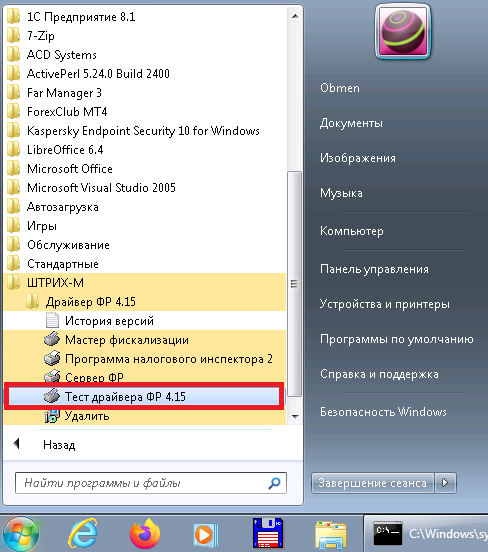
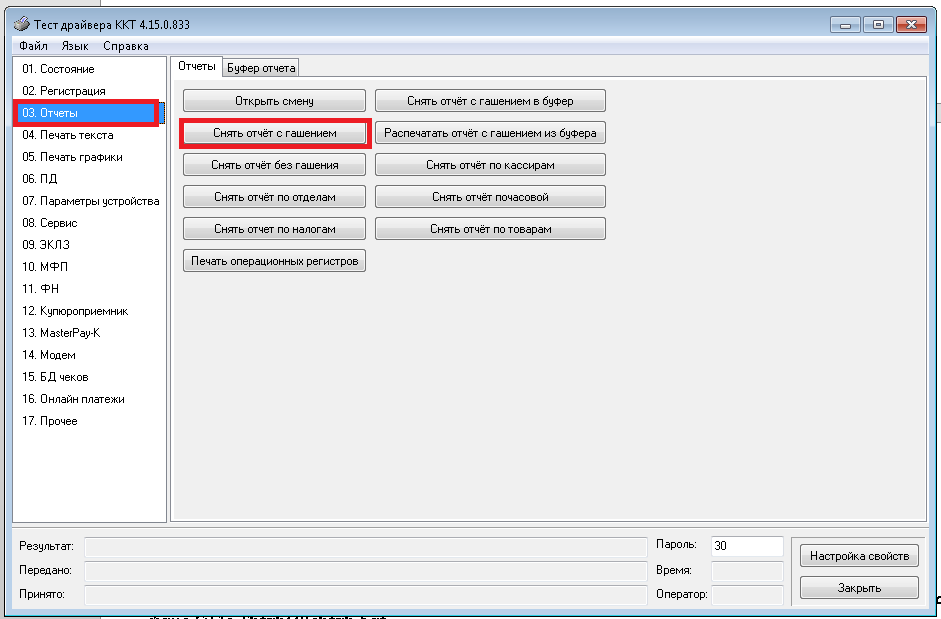
# Х-ОТЧЕТ ИЛИ ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ (Z-ОТЧЕТ)

***Чтобы получить Х-отчет или закрыть смену и получить Z-отчет***, необходимо в трее открыть программу кнопкой «Показать» и нажать соответствующую кнопку.





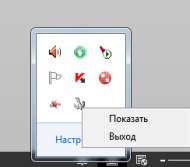
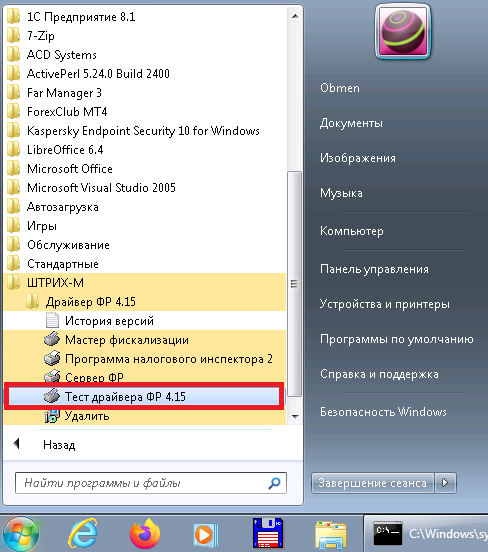
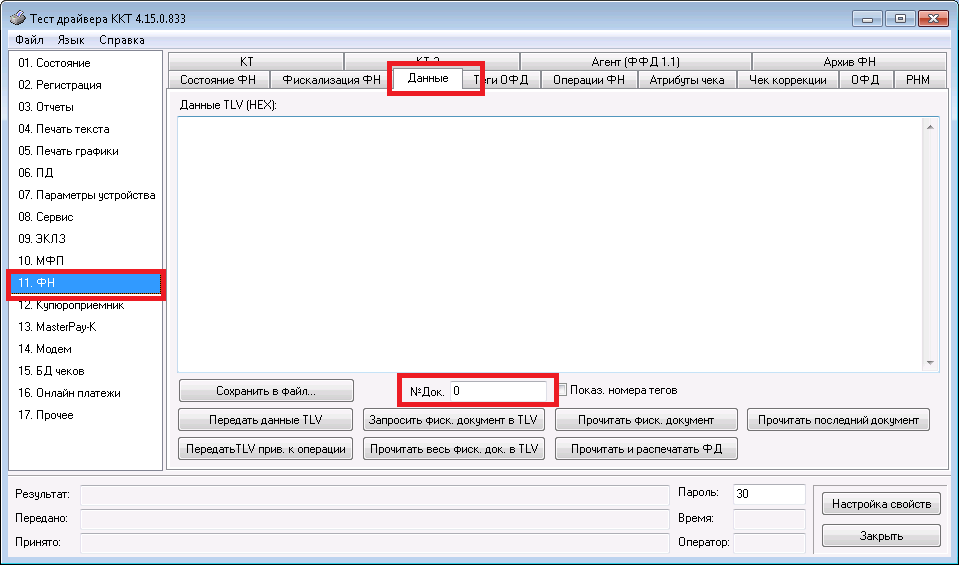
Или если возникли проблемы – нет связи, пропал якорь и т.п., то есть вариант 2

1. Кн. Пуск – Все программы – Штрих-М – Драйвер ФР – Тест драйвера ФР
2. 
3. выбираем 3 вкладку Отчеты, далее кнопка Отчет с гашением,
4. 

# ЕСЛИ ПРОПАЛ ЯКОРЬ

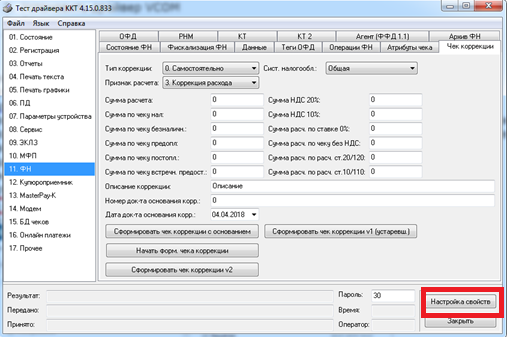
***Если «Якорь» «пропал», то его можно всегда запустить заново и без печати чека - надо просто запустить файл C:\1c\_ShtrihFR\shtrih.bat***

# ПЕЧАТЬ ЧЕКА ПО НОМЕРУ ФД (копия чека)

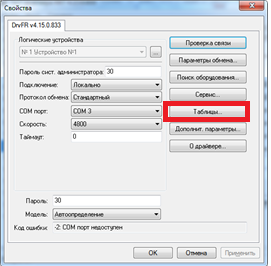
1. Закрыть «Якорь» кн Выход
2. 
3. Кн. Пуск – Все программы – Штрих-М – Драйвер ФР – Тест драйвера ФР
4. 
5. выбираем 11 вкладку ФН, далее вкладка Данные,
6. 
7. вводим номер ФД и нажимаем кнопку "Прочитать и распечатать ФД".
8. Закрываем Тест драйвера!!!!
9. ВНИМАНИЕ: ФН хранит чеки 30 дней. ККТ не может вытащить чек на печать после истечения этого срока.
10. **Запустите программу якорь: войдите на диск С, в папку 1c\_ShtrihFR, и запустите файл C:\1c\_ShtrihFR\shtrih.bat**

# ЗАМЕНА КАССИРА

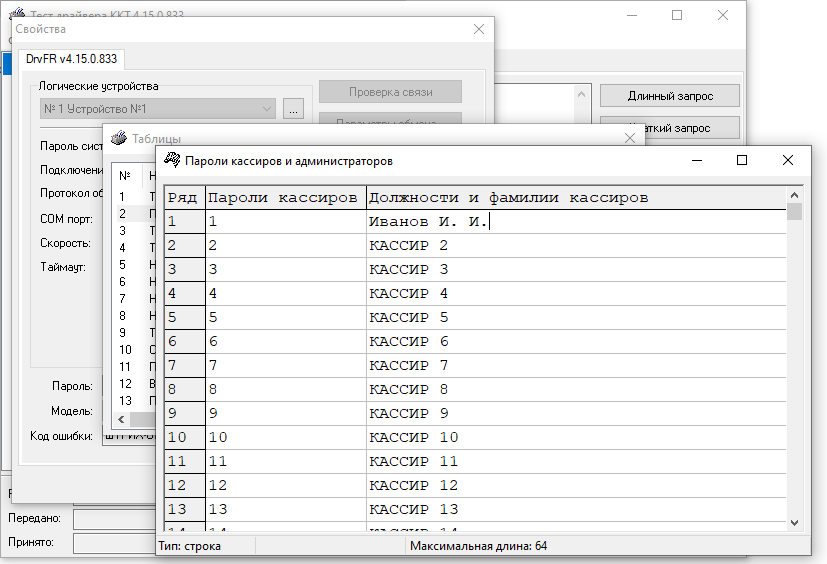
1. Пуск –Все программы –Штрих-М и запускаем программу «Тест драйвера ФР 4.15»
2. Нажимаем кнопку «Настройка свойств» в правом нижнем углу окна



1. Далее нажимаем кнопку «Таблицы»

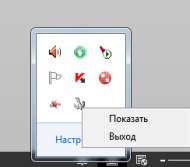


1. Встаем на п. 2 «Пароли кассиров и администраторов» нажимаем кнопку «Открыть». В строке 1 в колонке «Должности и фамилии кассиров» вводим ФИО кассира (например – Иванов И. И.). и далее ОБЯЗАТЕЛЬНО встаем на строку КАССИР 2 и далее просто закрываем все окна.

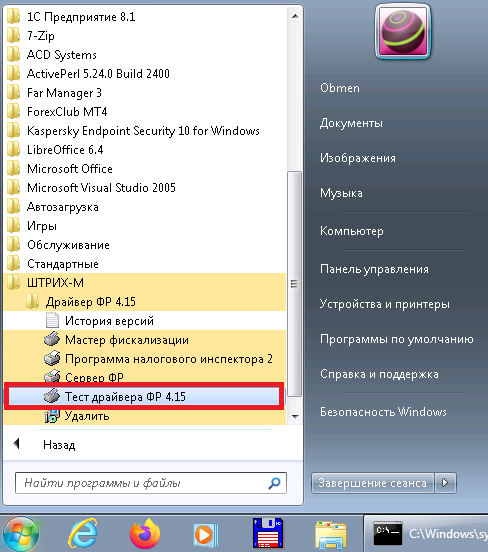


# ЕСЛИ КАССА НЕ РЕАГИРУЕТ И НЕ ПЕЧАТАЕТ

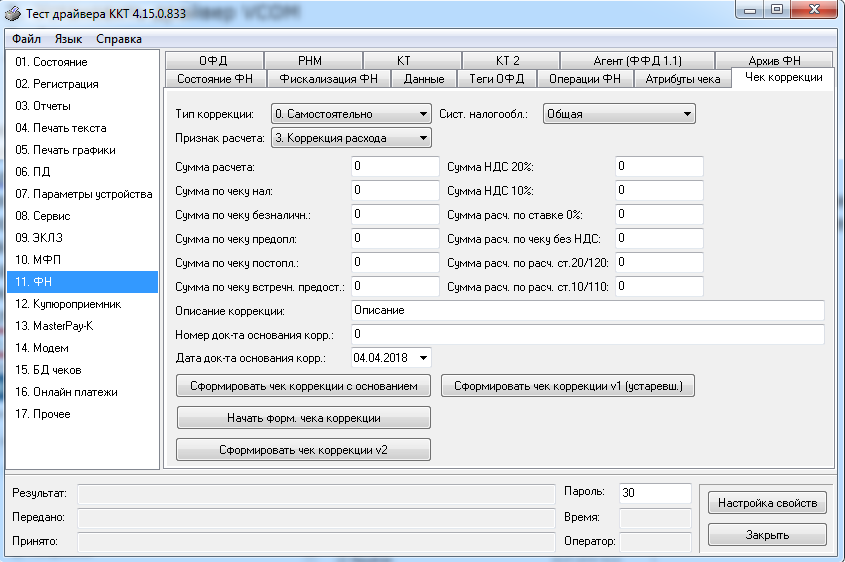
1. **Закрыть «Якорь» кн Выход**



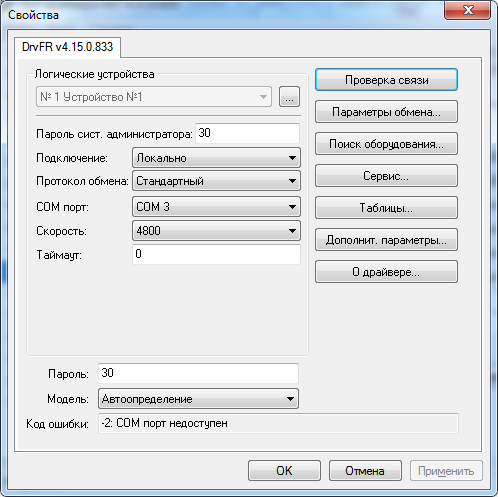
1. Кн. Пуск – Все программы – Штрих-М – Драйвер ФР – Тест драйвера ФР



1. Открыть программу «Тест драйвера »



1. Нажимаем кнопку «Настройка свойств» в правом нижнем углу окна, затем в открывшемся окне «Свойства» нажмите кнопку «Проверка связи»



1. Если внизу в информационной строке «Код ошибки» написано «COM порт не доступен» -проверьте включена касса или нет, если включена или написано «Нет связи» и т.п., то жмем кнопку «Поиск оборудования…».

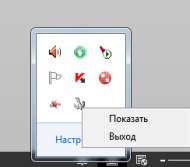
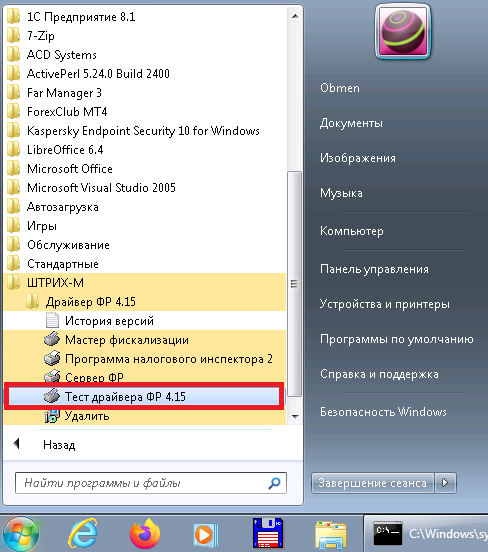
* Произведите поиск всех подключенных устройств, нажав кнопку «Начать поиск».
* Когда закончится поиск, увидите надпись «ШТРИХ\_ОН\_ЛАЙН» сделайте двойной щелчок по надписи в списке найденных устройств: при этом окно «Поиск оборудования…» автоматически закроется.
* Нажмите опять кнопку «Проверка связи».
* Если всё хорошо, то в информационной строке «Код ошибки» появится сообщение «0: Ошибок нет» или ШТРИХ\_ОН\_ЛАЙН и ее заводской номер
* ВНИМАНИЕ: Если связь не установлена, в информационной строке появится надпись надписи «116: Ошибка ОЗУ» или «121: Замена ФП» в этом случае необходимо обратится в вашу тех поддержку.

1. **Запустите программу якорь: войдите на диск С в папку 1c\_ShtrihFR и запустите файл C:\1c\_ShtrihFR\shtrih.bat**

# ПЕРЕЗАГРУЗКА КАССЫ

1. Выключить кассу
2. Перезагрузить компьютер
3. Включить кассу
4. Запустить «Якорь» - запустить файл C:\1c\_ShtrihFR\shtrih.bat или он появится сам при печати чека

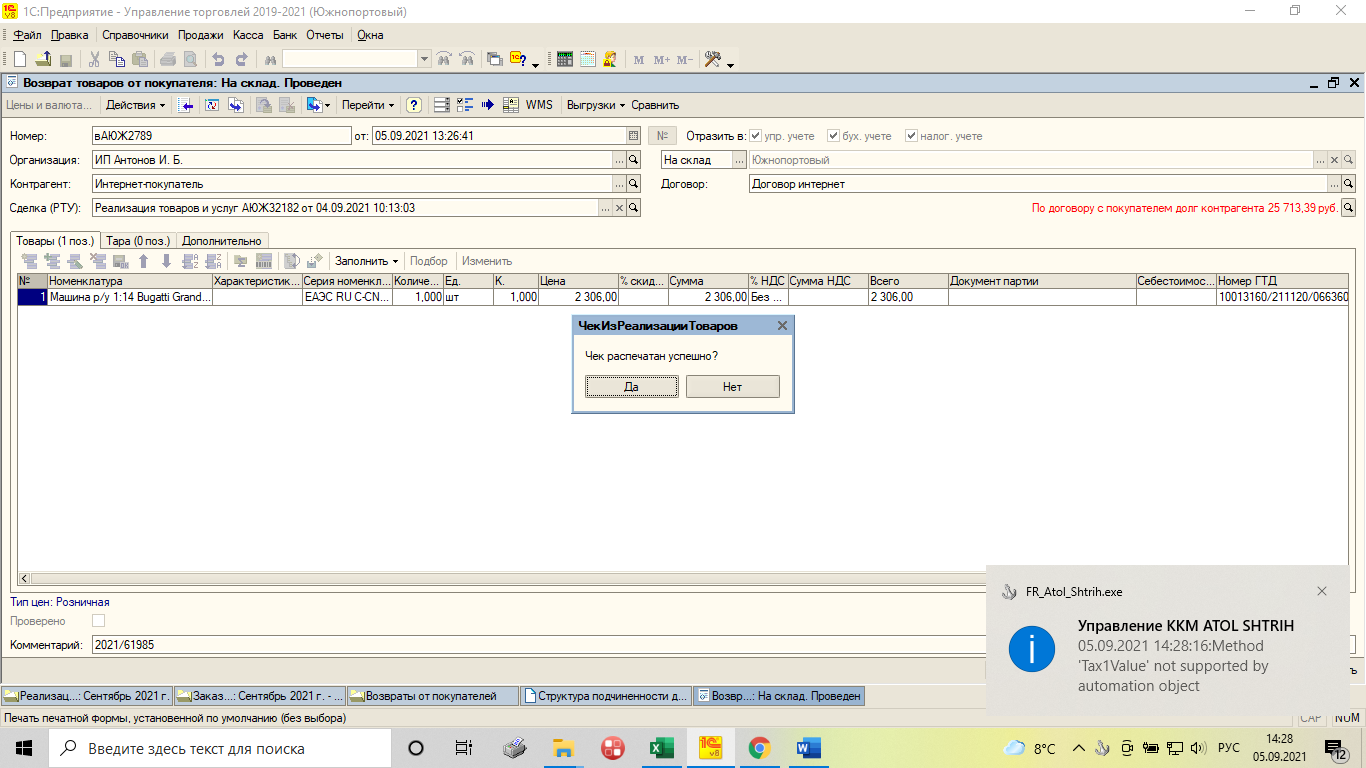
# ЕСЛИ ВО ВРЕМЯ ПЕЧАТИ ЧЕКА ЗАКОНЧИЛАСЬ БУМАГА ИЛИ ЗАЖЕВАЛО ЛЕНТУ

1. Закрыть «Якорь» кн Выход
2. 
3. Кн. Пуск – Все программы – Штрих-М – Драйвер ФР – Тест драйвера ФР
4. 
5. выбираем 11 вкладку ФН, далее вкладка Данные,
6. 
7. нажимаем кнопку "Прочитать последний документ".
8. Если последний документ и есть ваш чек, то его можно и нужно распечатать повторно **из этой программы**, а если нет, то закрываем Тест драйвера, затем возвращаемся в 1С и печатаем чек из РТУ в 1С заново.

# ОШИБКА: ПРЕВЫШЕНИЕ РАЗМЕРОВ TLV ДАННЫХ

Разбить РТУ на несколько - примерно строк по 200-250 не более. Проще использовать кн. Разбить из заказа покупателя.

# ОШИБКА: TaxValue



Вариантов много – причина что-то с чем-то не совпадает. С чем уже столкнулись:

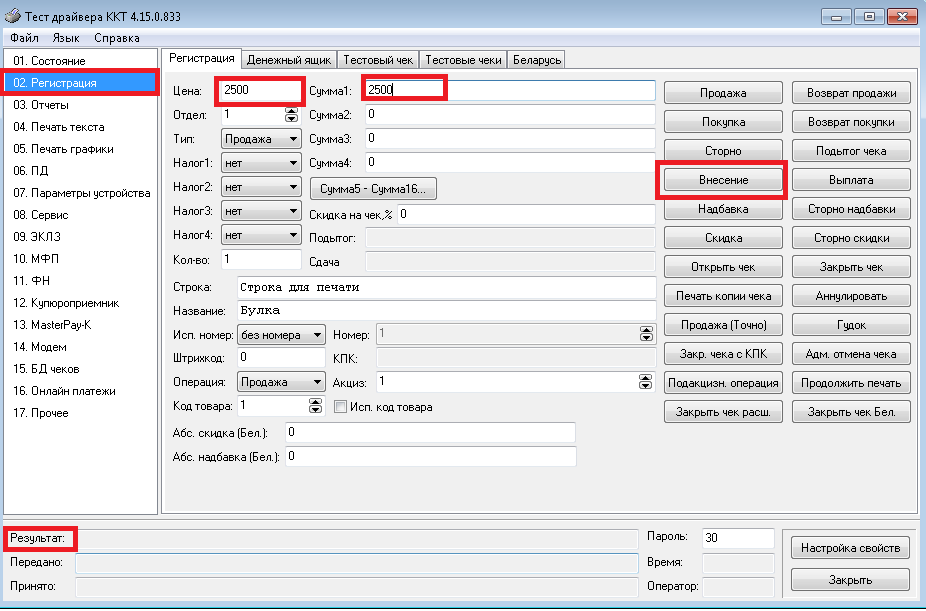
* сумма по документу не совпадает с суммой полученной путём по строчного сложения кол-ва\*цену
* при возврате товара наличными в кассе после открытия смены нет или недостаточно денег (чтобы устранить проблему см «Внести наличные»)

# ВНЕСЕНИЕ НАЛИЧНЫХ

Для возврата **НАЛИЧНЫХ** денег, когда в кассе после открытия нет или недостаточно денежных средств требуется сначала нужную сумму добавить в кассу.

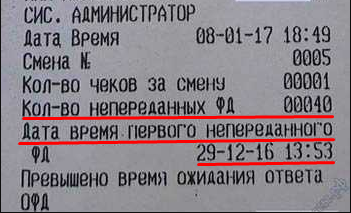
Открыть «Тест драйвера ККТ» - выбираем слева пункт «02. Регистрация», далее вводим нужную сумму в поле «Цена» и «Сумма1» и нажимаем кнопку «Внесение».

В поле «Результат» должно появится что-то типа «Ошибок нет» и теперь можно пробивать чек на возврат из 1С.

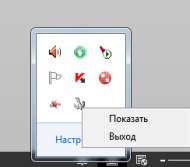


# ЕСЛИ В ЗАКРЫТИИ СМЕНЫ ПОЯВИЛАСЬ ИНФОРМАЦИЯ О НЕ ПЕРЕДАННЫХ ЧЕКАХ

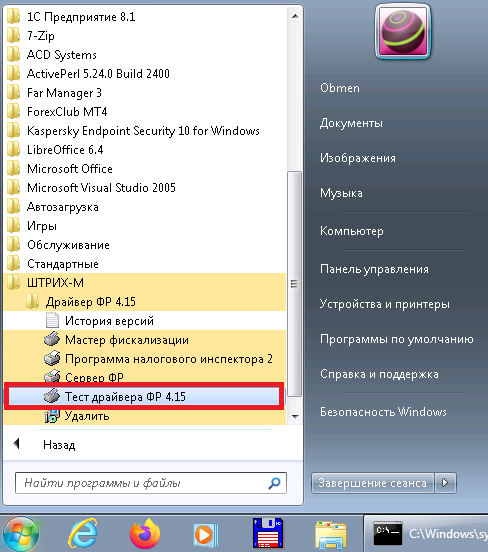
В отчете о закрытии смены найдите строку “Кол-во непереданных ФД”. Если есть непереданные чеки, то ниже будет информация о дате первого не переданного чека.



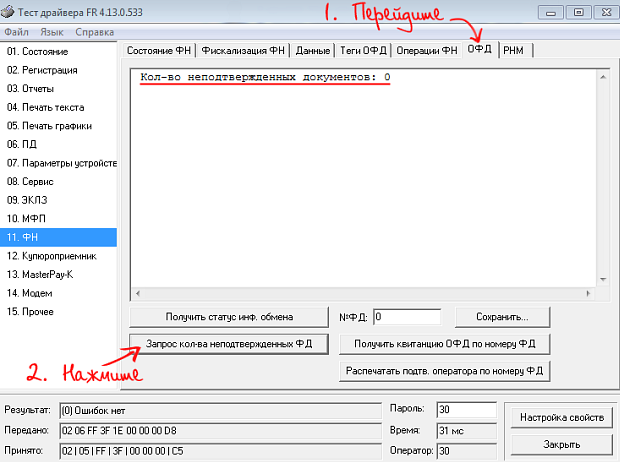
**Закрыть «Якорь» кн Выход**



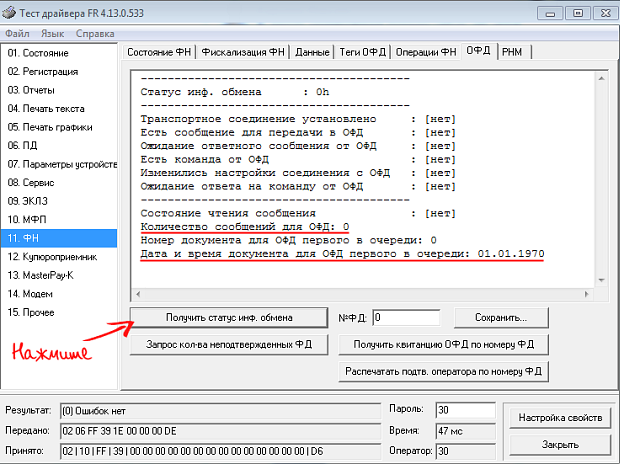
Кн. Пуск – Все программы – Штрих-М – Драйвер ФР – Тест драйвера ФР



Запустите «Тест драйвера ФР». В главном меню выберите пункт «ФН». Перейдите на вкладку «ОФД». Нажмите кнопку «Запрос количества неподтвержденных ФД». Значение «0» в ответе означает, что неотправленных документов нет, все документы успешно отправлены в ОФД.



Для получения более подробной информации нажмите кнопку «Получить статус инф. обмена». Если в полях указаны значения, отличные от показанных на рисунке, то не все чеки ушли к оператору.



Это может быть из-за отсутствия интернета у вас или ошибок на стороне сайта налоговой и ничего страшного в этом нет, **но ВАЖНО чтобы чек передался в течении 30 дней!!!! Следите за этим!**

Чеки из кассы в налоговую предаются через Wi-Fi - проверьте наличие и работу интернета именно через Wi-Fi рядом с кассой, если что перезагрузите роутер.

Если интернет в норме, то обратитесь в тех. поддержку по номеру телефона, указанного на кассе.

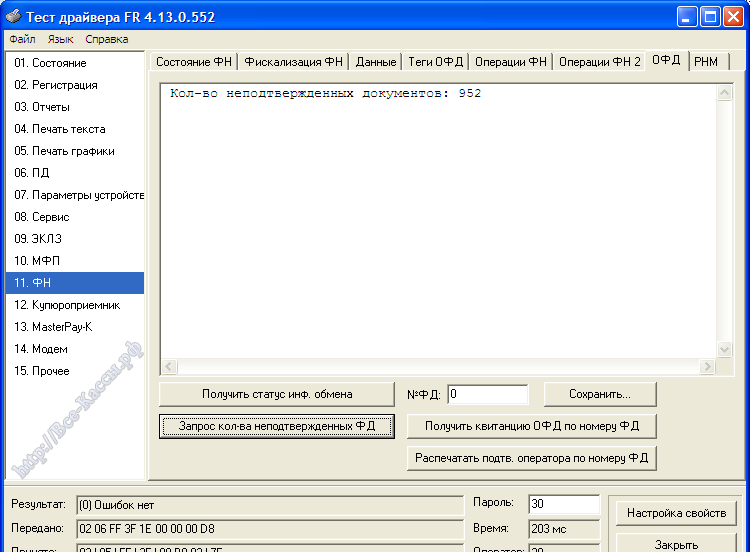
# ОШИБКА: ПРЕВЫШЕНО ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ОТВЕТА ОФД

Необходимо проверить работу самого WiFi и доступ в интернет через него возле кассы.

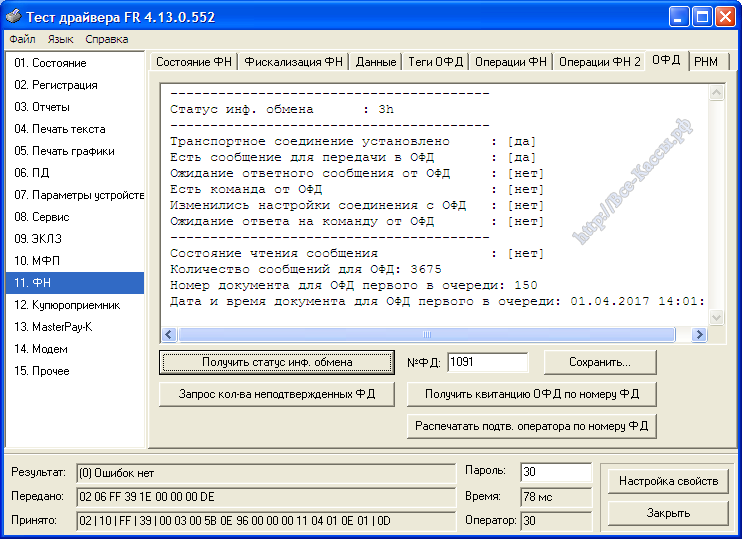
Если менялся роутер WiFi, то в настройках кассы нужно изменить логин и пароль для доступа к WiFi.

Для контроля и визуального подтверждения того что касса начала сгружать передавать документы чеки в ОФД нужно перейти в «Тест драйвера 4.13» на вкладку слева обычно 11-ю - «ФН», найти там подкладку «ОФД» (смотри скришоты).

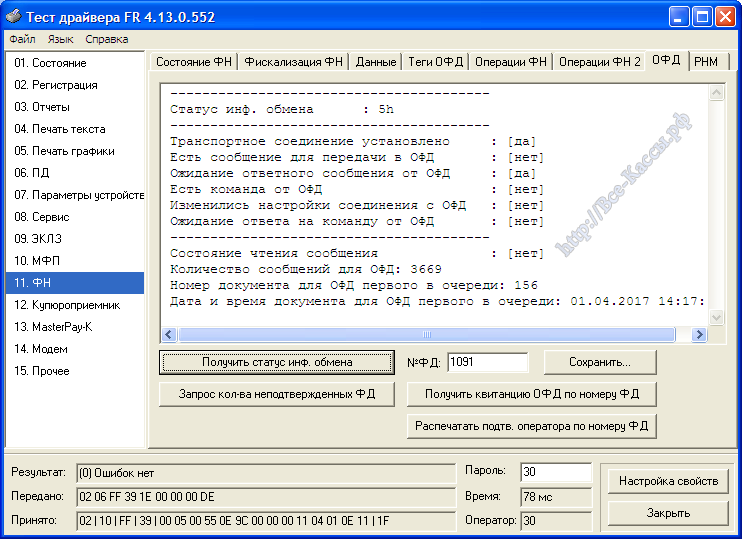
Затем нажимать с периодичностью в 3-5 секунд кнопки «Получить статус инф. обмена», и/или «Запрос количества неподтвержденных ФД» - фискальных документов. При каждом нажатии мы должны видеть уменьшение документов в строке «Кол-во неподтвержденных документов:».



Или мы должны видеть уменьшение документов в строке «Количество сообщений для ОФД» (в зависимости от того какую кнопку жмем).



Дополнительно к этому строка "Есть сообщение для передачи в ОФД": "ДА" должна постоянно в обратной последовательности к строке "Ожидание ответного сообщения от ОФД": "НЕТ" переходить в состоянии "НЕТ", и затем через пару секунд снова в "ДА". Т.е. это нормальный режим передачи накопившейся очереди сообщений для ОФД.



Учитывая что скорость интернета для передачи фискальных документов не критично, а блокировка ФР - онлайн кассы происходит через 30 дней, то в оживленной точке где чеков много, их количество в ожидании отправке может в легкую превысить 10 000. И потребовать для передачи их в ОФД чуть ли не сутки. При этом важно понимать, что нам достаточно скинуть чеки за пару - тройку дней в ОФД, и касса выйдет из блокировки, после чего мы сможем уже запустить точку – магазин в работу, и затем не спеша искать проблему не передачи чеков – фискальных документов на стационарном кассовом ПК.

После того как все чеки будут переданы в ОФД, данная вкладка при нажатии кнопки - запроса - «Получить статус инф. обмена» должна выглядеть так:

